

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**П Р И К А З**

г. Калининград

« 25 » августа 2021 г.

№ 116 \_\_\_\_\_

**Об организации личного приема граждан**

В соответствии со статьями 2, 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с целью обеспечения реализации прав граждан Российской Федерации на личный прием в государственных учреждениях

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить «Положение об организации личного приема граждан в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр специализированных видов медицинской помощи Калининградской области» в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить график личного приема граждан согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Утвердить ежедневный график работы дежурных администраторов по Центру Спецмедпомощи согласно приложению №3
4. Утвердить форму Журнала регистрации обращений граждан согласно приложению № 4 к настоящему приказу.
5. Возложить обязанности по организации и ведению делопроизводства по личному приему граждан на заместителя по оргметодработе Юдкину Н.В.
6. Назначить ответственным за работу по организации личного приема граждан на заведующего амбулаторно-поликлиническим отделением Когута К.З.
7. Признать утратившим силу Приказ № 100 от 04.12.2019 г. «Об организации личного приема граждан».
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Т.Г. Задоркина

Приложение № 1  
к приказу ГБУЗ «Центр  
специализированных  
видов медицинской помощи  
Калининградской области»  
от «25» августа 2021 г. № 116

Положение об организации личного приема граждан  
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр  
специализированных видов медицинской помощи  
Калининградской области»

## 1. Общие положения

1.1. Личный прием граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр специализированных видов медицинской помощи Калининградской области» (далее - Центр) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также настоящим Положением.

1.2. Личный прием граждан по вопросам, отнесенным к компетенции Центра, проводится в целях поддержания непосредственных контактов Центра с населением и оперативного решения актуальных вопросов на основе качественного и своевременного рассмотрения предложений, заявлений и жалоб заявителей.

1.3. Прием граждан в администрации Центра осуществляют: главный врач Центра, заместитель главного врача по медицинской части, заведующий амбулаторно-поликлиническим отделением, заместитель главного врача по организационно-методической работе.

## 2. Организация приема граждан

2.1. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности, а также по предварительной записи.

2.2. График приема граждан утверждается приказом Главного врача Центра.

## 3. Прием граждан главным врачом и его заместителями

3.1. Главный врач и его заместители проводят прием граждан в служебных кабинетах.

3.2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3.3. В случае, если интересующий гражданина вопрос на момент приема является очевидным и не требует дополнительной проверки, ответ на

обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в Журнале регистрации обращений граждан.

3.4. В случаях, если на личном приеме возникают новые вопросы и обращения, которые не могут быть решены непосредственно во время приема, гражданину предлагается оставить заявление в письменной форме, которое в установленном порядке подлежит регистрации и рассмотрению в установленные сроки, с письменным ответом по существу поставленных в обращении вопросов.

3.5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Центра, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

3.6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Приложение № 2  
к приказу ГБУЗ «Центр  
специализированных видов  
медицинской помощи  
Калининградской области»  
от «25» августа 2021 г. № 116

ГРАФИК  
личного приема граждан

Ф.И.О. должность	Часы приема	Место проведения	Телефон
Задоркина Татьяна Геннадьевна  Главный врач	Ежедневно Понедельник- пятница 08.00-11.00	Приемная главного врача, г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-171
Когут Константин Зиновьевич  Заведующий амбулаторно- поликлиническим отделением	Ежедневно Понедельник- пятница  08.00-15.45	Кабинет №120  г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-193
Некрасова Наталья Васильевна  Заместитель главного врача по медицинской части	Ежедневно Понедельник- пятница  10.00-16.00	Кабинет № 130  г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-196
Юдкина Наталья Владимировна  Заместитель главного врача по организационно- методической работе	Ежедневно Понедельник- пятница  09.00-16.00	Кабинет № 117  г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-194

Приложение № 3  
к приказу ГБУЗ «Центр  
специализированных видов  
медицинской помощи  
Калининградской области»  
от «25» августа 2021 г. № 116

График работы дежурных администраторов по Центру Спецмедпомощи

Ф.И.О. должность	Часы приема	Место проведения	Телефон
Ежедневно Понедельник - пятница  08.00-15.45	Когут Константин Зиновьевич  Заведующий амбулаторно- поликлиническим отделением	Кабинет № 120  г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-193
Ежедневно Понедельник - пятница с 15.45 до 20.00 Суббота с 9.00 до 14.00	Дежурный врач по круглосуточному стационару	Кабинет дежурного врача	313-185
При отсутствии Когута К.З.			
Ежедневно Понедельник - пятница 08.00-16.30	Юдкина Наталья Владимировна  Заместитель главного врача по организационно- методической работе	Кабинет № 117  г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-194
Ежедневно Понедельник - пятница  08.00-16.30	Некрасова Наталья Васильевна  Заместитель главного врача по медицинской части	Кабинет № 130  г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-196

Приложение № 4  
к приказу ГБУЗ «Центр  
специализированных видов  
медицинской помощи  
Калининградской области»  
от «25» августа 2021 г. № 116

ЖУРНАЛ  
регистрации обращений граждан

№	Дата обращения	ФИО, дата рождения обратившегося	Адрес регистрации и фактического проживания	Тематика обращения	ФИО и должность уполномоченного за рассмотрение	Код Жалобы (ж) заявления (з), предложения (п)
1	2	3	4	5	6	7