

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**П Р И К А З**

«30» 12 2016 год

№ 125

г. Калининград

**Об утверждении Порядка обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр специализированных видов медицинской помощи калининградской области» и назначении ответственного сотрудника Центра спецмедпомощи за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр специализированных видов медицинской помощи Калининградской области» (далее Порядок) согласно приложению.
2. Назначить ответственным за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Центре спецмедпомощи заместителя главного врача по медицинской части Некрасову Н.В.
3. Ответственному лицу за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Центре спецмедпомощи руководствоваться в работе Порядком.
4. Приказ вступает в силу со дня подписания.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Ю.К. Букин

**Порядок**  
**обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр специализированных видов медицинской помощи Калининградской области»**

1. Общие положения

1. Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в медицинской организации. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010г. N326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 г. Москва «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

2 В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

- 1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- 2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- 3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- 4) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- 5) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации;
- 6) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации.

2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

1. Приказом руководителя медицинской организации назначаются:

1.1. Ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации

1.2. Соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях медицинской организации.

2. Ответственные лица, указанные в п.п.1.1. и 1.2. настоящего раздела в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации:

-руководствуются настоящим Порядком;

-проходят соответствующее обучение (подготовку), организуемую непосредственно в медицинской организации, не реже 1 раза в год;

-взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации.

3. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации знают:

-требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;

-права и обязанности пациента;

-права и обязанности медицинской организации;

-права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственное лицо в медицинской организации за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента:

-обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте медицинской организации и иных информационных ресурсах;

-организует изучение медицинскими работниками медицинской организации и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

-обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской организации по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

-предлагает руководителю медицинской организации, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственные лица в подразделениях медицинской организации за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи:

-обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах в подразделении медицинской организации;

-обеспечивают контроль за состоянием работы в подразделении медицинской организации по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

-предлагают руководителю медицинской организации, ответственному лицу в медицинской организации, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Указанные в п. 2,3,4,5 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **3. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

3.1. Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия.

3.1.1. На официальном сайте Центра спецмедпомощи размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на специальных информационных стендах в регистратуре Центра спецмедпомощи.

3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации

3.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации в медицинской организации реализуются следующие мероприятия:

-в медицинской организации проводится соответствующее обучение медицинских работников и иных работников медицинской организации не реже 1 раза в год;

-все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

3.3. Обеспечение ухода при оказании медицинской помощи с целью обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуются следующие мероприятия.

3.3.1. При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

-уход обеспечивается силами среднего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента по их желанию. При желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;

-организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;

-контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют старшая медицинская сестра, лечащий врач, заместитель главного врача по медицинской части.

3.4. Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

3.5. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации оказание медицинской помощи осуществляется:

-в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;

3.6. Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации

С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

-обеспечивается создание необходимых условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента;

-время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

4. Взаимодействие медицинской организации по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

4.1. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинская организация в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

-общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;

-с органами социальной защиты;

-с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;

-со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

-с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинская организация в порядке, установленном действующим

законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.