

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

П Р И К А З

г. Калининград

«_12_» июля 2023 г.

№ 89

Об организации личного приема граждан

В соответствии со статьями 2, 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с целью обеспечения реализации прав граждан Российской Федерации на личный прием в государственных учреждениях,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить «Положение об организации личного приема граждан в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр специализированных видов медицинской помощи Калининградской области» в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить график личного приема граждан согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Утвердить ежедневный график работы дежурных администраторов по Центру Спецмедпомощи согласно приложению № 3.

4. Утвердить форму «Журнал регистрации обращений граждан» согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

5. Возложить обязанности по организации и ведению делопроизводства по личному приему граждан на заместителя по оргметодработе Юдкину Н.В.

6. Назначить ответственным за работу по организации личного приема граждан на заведующего амбулаторно-поликлиническим отделением Когута К.З.

7. Признать утратившим силу Приказ № 116 от 25.08.2021 г. «Об организации личного приема граждан».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Т.Г. Задоркина

Приложение № 1
к приказу ГБУЗ «Центр
специализированных
видов медицинской помощи
Калининградской области»
от «12» июля 2023 г. № 89

Положение об организации личного приема граждан
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр
специализированных видов медицинской помощи
Калининградской области»

1. Общие положения

1.1. Личный прием граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр специализированных видов медицинской помощи Калининградской области» (далее - Центр) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также настоящим Положением.

1.2. Личный прием граждан по вопросам, отнесенным к компетенции Центра, проводится в целях поддержания непосредственных контактов Центра с населением и оперативного решения актуальных вопросов на основе качественного и своевременного рассмотрения предложений, заявлений и жалоб заявителей.

1.3. Прием граждан в администрации Центра осуществляют: главный врач Центра, заместитель главного врача по медицинской части, заведующий амбулаторно-поликлиническим отделением, заместитель главного врача по организационно-методической работе.

2. Организация приема граждан

2.1. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности, а также по предварительной записи.

2.2 График приема граждан утверждается приказом Главного врача Центра.

3. Прием граждан главным врачом и его заместителями

3.1. Главный врач и его заместители проводят прием граждан в служебных кабинетах.

3.2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3.3. В случае, если интересующий гражданина вопрос на момент приема является очевидным и не требует дополнительной проверки, ответ на

обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в Журнале регистрации обращений граждан.

3.4. В случаях, если на личном приеме возникают новые вопросы и обращения, которые не могут быть решены непосредственно во время приема, гражданину предлагается оставить заявление в письменной форме, которое в установленном порядке подлежит регистрации и рассмотрению в установленные сроки, с письменным ответом по существу поставленных в обращении вопросов.

3.5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Центра, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

3.6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

ГРАФИК
личного приема граждан*

	Главный врач	Заместитель главного врача по медицинской части Некрасова Н.В.	Заместитель главного врача по организационно- методической работе Юджина Н.В.	Заведующий амбулаторно- поликлиническим отделением Когут К.З.
Кабинет	Приемная главного врача, г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	Кабинет №120 г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	Кабинет №116 г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	Кабинет №120 г. Калининград, ул. Барнаульская, 6
телефон	313 - 171	313-196	313-194	313 - 193
понедельник	8.00-11.00	10.00-16.00	13.00 – 17.00	08.00-15.45
вторник	8.00-11.00	10.00-16.00	13.00 – 17.00	08.00-15.45
среда	8.00-11.00	10.00-16.00	13.00 – 17.00	08.00-15.45
четверг	19.00-21.00	10.00-16.00	13.00 – 17.00	08.00-15.45
пятница	8.00-11.00	10.00-16.00	13.00 – 17.00	08.00-15.45

* личный приём граждан осуществляется по предварительной записи до 16 часов в день обращения

Приложение № 3
к приказу ГБУЗ «Центр
специализированных
видов медицинской помощи
Калининградской области»
от «12» июля 2023 г. № 89

График работы дежурных администраторов по Центру Спецмедпомощи

Ф.И.О. должность	Часы приема	Место проведения	Телефон
Ежедневно Понедельник - пятница 08.00-15.45	Когут Константин Зиновьевич Заведующий амбулаторно- поликлиническим отделением	Кабинет № 120 г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-193
Ежедневно Понедельник - пятница с 15.45 до 20.00 Суббота с 9.00 до 14.00	Дежурный врач по круглосуточному стационару	Кабинет дежурного врача	313-185
При отсутствии Когута К.З.			
Ежедневно Понедельник - пятница 08.00-16.30	Юдкина Наталья Владимировна Заместитель главного врача по организационно- методической работе	Кабинет № 117 г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-194
Ежедневно Понедельник - пятница 08.00-16.30	Некрасова Наталья Васильевна Заместитель главного врача по медицинской части	Кабинет № 130 г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	313-196

Приложение № 4
к приказу ГБУЗ «Центр
специализированных
видов медицинской помощи
Калининградской области»
от «12» июля 2023 г. № 89

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан

№	Дата обращения	ФИО, дата рождения обратившегося	Адрес регистрации и фактического проживания	Тематика обращения	ФИО и должность уполномоченного за рассмотрение	Код Жалобы (ж) заявления (з), предложения (п)
1	2	3	4	5	6	7